

■ Webサイト制作 ヒアリングシート for プレミアムプラン(戦略的ブランディング) 96項目

いつもありがとうございます。VisualRise Design です。制作にあたり、ヒアリングシートのご記入をお願いいたします。

プロジェクトの成果のしるしは、最上級の要件定義で決まると言われています。このシートは、その要件定義を形づくる「大切な基礎となる情報」です。

VisualRise Design は VOC (Voice of Customer) = 顧客の声 を何より重視しています。当社にとっては、制作を依頼されるクライアント、そして制作したWebサイトに訪れるユーザーの双方が大事な顧客となります。VOC は UCD (ユーザー中心設計) の出発点となる大切な材料であり、いただいた内容は、「誰に・何を・どう届けるか」を丁寧に設計するための選りすぐりの材料になります。

入力欄に記入するのかわかりませんが、別紙に詳しく書かれています。記入が難しい部分は、後日のオンライン打ち合わせと一緒に補正しながら整理いたします。制作にかかる費用、時間、情熱を無駄にしないように、そして、お成果につながるサイト制作のため、ご協力をお願いいたします。

Ver. HST2604200935

1) 基本情報	入力欄
1.01 会社名 / 個人名	
1.02 業種	
1.03 事業の概要	
1.04 サービス内容 (商品名、サービス名、説明)	<input type="checkbox"/> 物販 <input type="checkbox"/> サービス (補足: _____)
1.05 営業日・営業時間	<input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日 (営業時間: XXX:00~XXX:00 定休日: _____)
1.06 ご担当者名	
1.07 TEL / メールアドレス	090-xxxx-xxxx / sample@example.com
1.08 所在地	
1.09 既存サイトの有無 (URL)	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 有の場合(URL): https://example.com
1.10 SNS利用状況	<input type="checkbox"/> Instagram <input type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> YouTube <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> TikTok <input type="checkbox"/> その他 (_____) (例: Instagram @sample)
1.11 サイトの状態	<input type="checkbox"/> 新規構築 <input type="checkbox"/> リニューアル (大幅刷新) <input type="checkbox"/> 部分修正 (既存サイトの改変) (補足: _____)
1.12 Webサイト制作時の連絡方法	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> LINE <input type="checkbox"/> ビデオチャット <input type="checkbox"/> その他 (_____)
2) 制作目的・背景	入力欄
2.01 制作の動機	
2.02 現状の課題	
2.03 達成したい成果	
2.04 サイトの種類	<input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> LP <input type="checkbox"/> ECサイト <input type="checkbox"/> その他 (_____)
3) ブランド定義	入力欄
3.01 ブランドの理念・想い	
3.02 ブランドの強み・独自性	
3.03 競合と比べての差別化ポイント	
3.04 ブランドの世界観 (抽象的なイメージ)	
3.05 ブランドストーリー (任意)	
4) VOC (顧客の声)	入力欄
4.01 顧客が抱えている課題・不満	
4.02 顧客が価値を感じている機能のポイント	
4.03 選んでいる一番の理由	
4.04 顧客の購入理由の事例	
4.05 Before → After (顧客の変化)	Before「 _____ 」 → After「 _____ 」
5) ターゲットユーザー (Webサイト集客のターゲット)	入力欄
5.01 性別	
5.02 年齢層	
5.03 ロケーション	
5.04 行動特性	
5.05 情報収集方法	
5.06 問い合わせのきっかけになる行動トリガー	
5.07 価値観、趣味、ライフスタイル	
5.08 購買行動	
5.09 ユーザーの望む未来	
5.10 利用コンテキスト	
5.11 デバイス・閲覧環境	
5.12 サイトに期待すること (ユーザー視点)	
5.13 不安・疑問・懸念ポイント	
6) 競合・参考サイト	入力欄
6.01 競合サイト1 (1/3)	URL: https:// _____
6.02 競合サイト2 (2/3)	URL: https:// _____
6.03 競合サイト3 (3/3)	URL: https:// _____
6.04 競合サイト1 (1/3)の強み	
6.05 競合サイト2 (2/3)の強み	
6.06 競合サイト3 (3/3)の強み	
6.07 参考にしたサイト (1/3)	URL: https:// _____
6.08 参考にしたサイト (2/3)	URL: https:// _____
6.09 参考にしたサイト (3/3)	URL: https:// _____
7) ブランド・デザイン要件	入力欄
7.01 伝えたい印象	
7.02 メインカラー、サブカラー、アクセントカラー	
7.03 避けたい色	
7.04 フォントシステム	
7.05 フォントヒエラルキー(トップビュー)のイメージ	
7.06 フォント指定	
7.07 コーポレイティングのNGワード	
7.08 避けたいデザイン	(理由: _____) (URL: _____)
7.09 アクセシビリティ	
8) 掲載内容・サイト構成	入力欄
8.01 必要なページ	<input type="checkbox"/> ホーム <input type="checkbox"/> 事業紹介 <input type="checkbox"/> 商品・サービス紹介 <input type="checkbox"/> 料金表 <input type="checkbox"/> 実績紹介 <input type="checkbox"/> プロフィール <input type="checkbox"/> 実績・事例 <input type="checkbox"/> お客様の声 <input type="checkbox"/> ブログ <input type="checkbox"/> よくある質問 (FAQ) <input type="checkbox"/> お問い合わせ <input type="checkbox"/> アクセス <input type="checkbox"/> 会社概要 <input type="checkbox"/> 採用情報 <input type="checkbox"/> プライバシー <input type="checkbox"/> 利用規約 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
8.02 特に掲載したい内容	
8.03 コンテンツ優先順位 (Must (必須) / Should (できれば必要) / Could (余裕があれば))	(Must: _____) (Should: _____) (Could: _____)
8.04 特に掲載したい写真	
8.05 アーカムしたポイント・コンセプト	
8.06 CTA (行動喚起)の種類	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> LINE <input type="checkbox"/> フォーム <input type="checkbox"/> 来店予約 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
8.07 既存コンテンツの有無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 (補足: _____)
8.08 素材の提供状況	<input type="checkbox"/> 写真提供 <input type="checkbox"/> テキスト提供 <input type="checkbox"/> 写真撮影依頼 <input type="checkbox"/> テキスト作成依頼 <input type="checkbox"/> その他依頼事項 (_____)
9) 機能要件	入力欄
9.01 お問い合わせフォーム	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.02 フォームが必要な理由のセキユリティ	<input type="checkbox"/> reCAPTCHA <input type="checkbox"/> スパム対策 <input type="checkbox"/> SSL (SSLは全ページ標準対応です) <input type="checkbox"/> その他 (_____)
9.03 投稿機能 (ブログ・お知らせ)	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.04 SEO対策	
9.05 ME対策 (Googleビジネスプロフィール最適化)	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.06 地図表示 (Google MAP)	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.07 SNS連携済み	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.08 多言語対応	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.09 予約システム	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.10 会員システム	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.11 解析ツール導入 (GA / Search Console)	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.12 その他必要な機能	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
10) SEO・マーケティング	入力欄
10.01 集客目的を担うキーワード	
10.02 ユーザーが検索している段階	<input type="checkbox"/> 情報収集中 (まだ目的がはっきりしない) <input type="checkbox"/> 比較検討中 (他社と比べて選んでいる) <input type="checkbox"/> 今すぐ相談・予約したい (緊急性が高い)
10.03 検索意図に応える価値の説明	
10.04 集客経路	<input type="checkbox"/> Instagram <input type="checkbox"/> Google検索 <input type="checkbox"/> 広告 <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
10.05 競合分析	(競合A: _____) (競合B: _____) (競合C: _____) (自社: _____)
11) 技術・運用要件	入力欄
11.01 ご予算	
11.02 希望納期	
11.03 納品形式	<input type="checkbox"/> サーバ公開まで希望 <input type="checkbox"/> ファイル納品
11.04 サーバ・手配のご希望・現在の状況	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (プラン名: _____)
※手配・ドメイン取得などオプションとなりますが、お話し合いが多いためヒアリング項目に掲載しています。	(ドメイン: _____)
11.05 対応ブラウザ	<input type="checkbox"/> Chrome <input type="checkbox"/> Safari <input type="checkbox"/> Firefox <input type="checkbox"/> Edge
11.06 レスポンシブ対応	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要
11.07 更新作業の希望	
11.08 保守範囲の希望 (任意)	<input type="checkbox"/> バックアップ <input type="checkbox"/> セキュリティ更新 <input type="checkbox"/> 軽微な修正 <input type="checkbox"/> プログラミング <input type="checkbox"/> その他 (_____)
12) その他	入力欄
12.01 特記事項	
12.02 不安点	
12.03 追加で知りたいこと	
12.04 Webサイト制作後の連絡方法	<input type="checkbox"/> Zoom <input type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> 対面 (高次や月次/頻度) <input type="checkbox"/> その他 (_____)
12.05 サイトオーナーご自身制作: VisualRise Designのリンク付きヘルプシート表記	<input type="checkbox"/> 掲載して欲しい <input type="checkbox"/> 掲載しない <input type="checkbox"/> 条件付きで検討したい (_____)
※特典有り	