

■ Webサイト制作 ヒアリングシート for スタンダードプラン(集客強化) 74項目

いつもありがとうございます。VisuaRise Design です。制作にあたり、ヒアリングシートへのご記入をお願いいたします。
プロジェクトの成否の八割は、最上流の要件定義で決まると言われています。このシートは、その要件定義を形づくる“大切な基礎となる情報”です。

VisuaRise Design は VOC (Voice of Customer) = 顧客の声 を何より重視しています。当方にとっては、制作を依頼されるクライアント、そして制作したWebサイトに訪れるユーザーの双方が大事な顧客となります。
VOC は UCD (ユーザー中心設計) の出発点となる大切な材料 であり、いただいた内容は、「誰に・何を・どう届けるか」を丁寧に設計するための通しるべとなります。

入力欄に何を記入するかの説明やサンプルは別紙に詳しく書かれています。記入が難しい部分は、後日のオンライン打ち合わせで一緒に補足しながら整理いたします。
制作にける費用、時間、情熱を無駄にして後悔しないように、そして、より成果につながるサイト制作のため、ご協力をお願いいたします。

Ver. HST2604200935

1) 基本情報	入力欄
1.01 会社名 / 個人名	
1.02 業種	
1.03 事業の概要	
1.04 サービス内容 (商品名、サービス名、説明)	<input type="checkbox"/> 物販 <input type="checkbox"/> サービス (補足: _____)
1.05 営業日・営業時間	<input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日 (営業時間: XX:00~XX:00 定休日: _____)
1.06 ご担当者名	
1.07 TEL / メールアドレス	090-xxxx-xxxx / sample@example.com
1.08 所在地	
1.09 既存サイトの有無 (URL)	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 有の場合(URL): https://example.com
1.10 SNS利用状況	<input type="checkbox"/> Instagram <input type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> YouTube <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> TikTok <input type="checkbox"/> その他 (_____) (例: Instagram @sample)
1.11 サイトの状態	<input type="checkbox"/> 新規構築 <input type="checkbox"/> リニューアル (大幅刷新) <input type="checkbox"/> 部分修正 (既存サイトの改善) (補足: _____)
1.12 Webサイト制作時の連絡方法	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> LINE <input type="checkbox"/> ビデオチャット <input type="checkbox"/> その他 (_____)
2) 制作目的・背景	入力欄
2.01 制作の動機	
2.02 現状の課題	
2.03 達成したい成果	
2.04 サイトの種類	<input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> LP <input type="checkbox"/> ECサイト <input type="checkbox"/> その他 (_____)
3) 集客コンセプト	入力欄
3.01 選ばれる理由 (USP: Unique Selling Proposition)	
3.02 提供価値 (ベネフィット)	
3.03 サイトで最も伝えたいこと (キーメッセージ)	
3.04 事業の背景 (任意)	
4) VOC (顧客の声)	入力欄
4.01 顧客が抱えている課題・不満	
4.02 顧客が価値を感じている複数のポイント	
4.03 Before → After (顧客の変化)	Before [_____] → After [_____]
5) ターゲットユーザー (Webサイト来訪者のペルソナ)	入力欄
5.01 性別	
5.02 年齢層	
5.03 ロケーション	
5.04 情報収集方法	
5.05 行動特性	
5.06 不安・疑問・離脱ポイント	
5.07 問い合わせのきっかけになる行動トリガー	
6) 競合・参考サイト	入力欄
6.01 競合サイト1 (1/3)	URL: https:// _____
6.02 競合サイト2 (2/3)	URL: https:// _____
6.03 競合サイト3 (3/3)	URL: https:// _____
6.04 参考にしたいサイト (1/3)	URL: https:// _____
6.05 参考にしたいサイト (2/3)	URL: https:// _____
6.06 参考にしたいサイト (3/3)	URL: https:// _____
7) デザイン要件	入力欄
7.01 サイトの印象 (雰囲気)	
7.02 メインカラー、サブカラー、アクセントカラー	
7.03 選ばれる色	
7.04 デザインテイスト	
7.05 ファーストビュー(トップビュー)のイメージ	
7.06 フォント指定	
7.07 コピーライティングのNGワード	
7.08 選ばれるデザイン	(理由: _____) (URL: _____)
8) 掲載内容・サイト構成	入力欄
8.01 必要なページ (8ページまで)	<input type="checkbox"/> ホーム <input type="checkbox"/> 商品・サービス紹介 <input type="checkbox"/> 料金表 <input type="checkbox"/> 実績紹介 <input type="checkbox"/> プロフィール <input type="checkbox"/> お客様の声 <input type="checkbox"/> よくある質問(FAQ) <input type="checkbox"/> お問い合わせ <input type="checkbox"/> アクセス <input type="checkbox"/> 会社概要 <input type="checkbox"/> ブログ <input type="checkbox"/> プライバシー <input type="checkbox"/> 利用規約 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
8.02 特に掲載したい内容	
8.03 特に掲載したい写真	
8.04 CTA (行動喚起) の種類	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> LINE <input type="checkbox"/> フォーム <input type="checkbox"/> 来店予約 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
8.05 既存コンテンツの有無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 (補足: _____)
8.06 素材の提供状況	<input type="checkbox"/> 写真提供 <input type="checkbox"/> テキスト提供 <input type="checkbox"/> 写真撮影依頼 <input type="checkbox"/> テキスト作成依頼 <input type="checkbox"/> その他依頼事項 (_____)
9) 機能要件	入力欄
9.01 お問い合わせフォーム	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.02 投稿機能 (ブログ、お知らせ)	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.03 SEO対策	
9.04 多言語対応	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.05 地図表示 (Google MAP)	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.06 SNS埋め込み	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.07 予約システム	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.08 解析ツール導入 (GA / Search Console)	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.09 その他必要な機能	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
10) SEO・集客キーワード	入力欄
10.01 集客目的を狙ったキーワード	
10.02 計測したい指標	
10.03 解析ツール導入 (GA / Search Console) を「必要」とした人のみ	
11) 技術・運用要件	入力欄
11.01 ご予算	
11.02 希望納期	
11.03 納品形式	<input type="checkbox"/> サーバー公開まで希望 <input type="checkbox"/> ファイル納品
11.04 サーバー手配のご希望・現在の状況 ※手配・ドメイン取得などオプションとなりますが、お問い合わせが多いためヒアリング項目に載せています。	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (プラン名: _____ (ドメイン: _____))
11.05 対応ブラウザ	<input type="checkbox"/> Chrome <input type="checkbox"/> Edge <input type="checkbox"/> その他 (_____)
11.06 レスポンシブ対応	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要
11.07 更新作業の希望	
11.08 保守範囲の希望 (任意)	<input type="checkbox"/> バックアップ <input type="checkbox"/> セキュリティ更新 <input type="checkbox"/> 軽微な修正 <input type="checkbox"/> プログラミング <input type="checkbox"/> その他 (_____)
12) その他	入力欄
12.01 特記事項	
12.02 不安点	
12.03 追加で相談したいこと	
12.04 Webサイト制作後の連絡方法	<input type="checkbox"/> Zoom <input type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> 対面 (週次 or 月次の頻度) <input type="checkbox"/> その他 (_____)
12.05 サイト構築に「VisuaRise Design」のリンク付きクレジット表記 ※特異有り	<input type="checkbox"/> 掲載してもよい <input type="checkbox"/> 掲載しない <input type="checkbox"/> 条件付きで検討したい (_____)