

■ Webサイト制作 ヒアリングシート for ベーシックプラン(事業説明) 57項目

いつもありがとうございます。VisuaRise Design です。制作にあたり、ヒアリングシートへのご記入をお願いいたします。
プロジェクトの成否の八割は、最上流の要件定義で決まると言われています。このシートは、その要件定義を形づくる“大切な基盤となる情報”です。

VisuaRise Design は VOC (Voice of Customer) = 顧客の声を何より重視しています。当方にとっては、制作を依頼されるクライアント、そして制作したWebサイトに訪れるユーザーの双方が大事な顧客となります。
VOC は UCD (ユーザー中心設計) の出発点となる大切な材料 であり、いただいた内容は、「誰に・何を・どう届けるか」を丁寧に設計するための道しるべになります。

入力欄に何を記入するかの説明やサンプルは別紙に詳しく書かれています。記入が難しい部分は、後日のオンライン打ち合わせと一緒に補足しながら整理いたします。
制作にかける費用、時間、情熱を無駄にして後悔しないように、そして、より成果につながるサイト制作のため、ご協力をお願いいたします。

Ver. HST2604200935

1) 基本情報		入力欄
1.01	会社名 / 個人名	
1.02	業種	
1.03	事業の概要	
1.04	サービス内容 (商品名、サービス名、説明)	<input type="checkbox"/> 物販 <input type="checkbox"/> サービス (補足: _____)
1.05	営業日・営業時間	<input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日 (営業時間: XX:00~XX:00 定休日: _____)
1.06	ご担当者名	
1.07	TEL / メールアドレス	090-xxxx-xxxx / sample@example.com
1.08	所在地	
1.09	既存サイトの有無 (URL)	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 有の場合(URL): https://example.com
1.10	SNS利用状況	<input type="checkbox"/> Instagram <input type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> YouTube <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> TikTok <input type="checkbox"/> その他 (_____) (例: Instagram @sample)
1.11	サイトの状態	<input type="checkbox"/> 新規構築 <input type="checkbox"/> リニューアル (大幅刷新) <input type="checkbox"/> 部分修正 (既存サイトの改善) (補足: _____)
1.12	Webサイト制作時の連絡方法	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> LINE <input type="checkbox"/> ビデオチャット <input type="checkbox"/> その他 (_____)
2) 制作目的・背景		入力欄
2.01	制作の動機	
2.02	現状の課題	
2.03	サイトの種類	<input type="checkbox"/> HP (事業紹介サイト) <input type="checkbox"/> LP (サービス紹介用) <input type="checkbox"/> その他 (_____)
3) 事業説明		入力欄
3.01	事業の特徴 (事業の説明)	
3.02	事業の強み (事業価値の説明)	
3.03	事業の背景・想い	
4) VOC (顧客の声)		入力欄
4.01	お客様からよくいただく声	
4.02	お客様に喜ばれている一番の点	
4.03	お客様のよくある相談・ニーズ	
5) ターゲットユーザー(サービス利用者のペルソナ)		入力欄
5.01	性別	
5.02	年齢層	
5.03	ロケーション	
6) 参考にしたいサイト		入力欄
6.01	業界の参考になるサイト	URL: https://
6.02	デザインや構成の参考にしたいサイト (1/2)	URL: https://
6.03	デザインや構成の参考にしたいサイト (2/2)	URL: https://
7) デザイン要件		入力欄
7.01	サイトの印象 (雰囲気)	
7.02	使用したい色 (メインカラー・サブカラー)	
7.03	避けたい色	
7.04	デザインテイスト	
7.05	ファーストビュー(トップビュー)のイメージ	
7.06	フォント指定	
7.07	避けたいデザイン	(理由: _____) (URL: _____)
8) 掲載内容・サイト構成		入力欄
8.01	必要なページ (5ページまで)	<input type="checkbox"/> ホーム <input type="checkbox"/> 商品・サービス紹介 <input type="checkbox"/> 料金表 <input type="checkbox"/> プロフィール <input type="checkbox"/> お客様の声 <input type="checkbox"/> よくある質問 (FAQ) <input type="checkbox"/> お問い合わせ <input type="checkbox"/> アクセス <input type="checkbox"/> プライバシー <input type="checkbox"/> 利用規約 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
8.02	特に掲載したい内容	
8.03	特に掲載したい写真	
8.04	既存コンテンツの有無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 (補足: _____)
8.05	素材の提供状況	<input type="checkbox"/> 写真提供 <input type="checkbox"/> テキスト提供 <input type="checkbox"/> 写真撮影依頼 <input type="checkbox"/> テキスト作成依頼 <input type="checkbox"/> その他依頼事項 (_____)
9) 機能要件		入力欄
9.01	お問い合わせフォーム	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.02	投稿機能 (ブログ・お知らせ) ※オプションになりますが、お問い合わせが多いためヒアリング項目に載せています。	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.03	多言語対応	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.04	地図表示 (Google MAP)	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
9.05	SNS埋め込み	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (補足: _____)
10) 希望する検索キーワード		入力欄
10.01	SEO対策	
11) 技術・運用要件		入力欄
11.01	ご予算	
11.02	希望納期	
11.03	納品形式	<input type="checkbox"/> サーバー公開まで希望 <input type="checkbox"/> ファイル納品
11.04	サーバー手配のご希望・現在の状況 ※手配・ドメイン取得などオプションとなりますが、お問い合わせが多いためヒアリング項目に載せています。	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 (ドメイン名: _____ (ドメイン: _____)
11.05	レスポンス対応	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要
11.06	更新作業の希望	
11.07	保守範囲の希望 (任意)	<input type="checkbox"/> バックアップ <input type="checkbox"/> セキュリティ更新 <input type="checkbox"/> 軽微な修正 <input type="checkbox"/> プログラミング <input type="checkbox"/> その他 (_____)
12) その他		入力欄
12.01	特記事項	
12.02	不安点	
12.03	追加で相談したいこと	
12.04	Webサイト制作後の連絡方法	<input type="checkbox"/> Zoom <input type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> 対面 (週次 or 月次の頻度) <input type="checkbox"/> その他 (_____)
12.05	サイトフッターに「サイト制作: VisuaRise Design」のリンク付きクレジット表記 ※特典有り	<input type="checkbox"/> 掲載してもよい <input type="checkbox"/> 掲載しない <input type="checkbox"/> 条件付きで検討したい (_____)